

新（赤文字部分が変更箇所）：2024年7月11日以降	旧（赤文字部分が変更箇所）：現状
第1条スマホ認証サービスの内容	第1条スマホ認証サービスの内容
1.スマホ認証サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまが、振込取引、お客さまが <b>当社</b> にお届けいただいている携帯電話番号情報の変更取引その他 <b>当社</b> 所定の取引（以下「対象取引」という）をインターネットバンキングにより行う場合において、 <b>当社</b> 所定のauじぶん銀行取引規約に定める手続きに加えて、登録スマートフォン（第4条第1項において定義）を利用して第4条に定める方法による対象取引の承認が行われることを条件として対象取引に係る取引依頼内容を確定させるサービスをいいます。	1.スマホ認証サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまが、振込取引、お客さまが <b>当行</b> にお届けいただいている携帯電話番号情報の変更取引その他 <b>当行</b> 所定の取引（以下「対象取引」という）をインターネットバンキングにより行う場合において、 <b>当行</b> 所定のauじぶん銀行取引規約に定める手続きに加えて、登録スマートフォン（第4条第1項において定義）を利用して第4条に定める方法による対象取引の承認が行われることを条件として対象取引に係る取引依頼内容を確定させるサービスをいいます。
2.お客さまは、本サービスの利用期間中は、対象取引をインターネットバンキング以外の方法で行うことはできないものとします。ただし、 <b>当社</b> が特に認めた場合はこの限りではありません。	2.お客さまは、本サービスの利用期間中は、対象取引をインターネットバンキング以外の方法で行うことはできないものとします。ただし、 <b>当行</b> が特に認めた場合はこの限りではありません。
3.お客さまが、本サービスとは別の <b>当社</b> のサービスを利用する際に、本サービスの利用を条件とすることがあります。	3.お客さまが、本サービスとは別の <b>当行</b> のサービスを利用する際に、本サービスの利用を条件とすることがあります。
第2条ご利用条件	第2条ご利用条件
本サービスを利用するためには、お客さまが常用するスマートフォンに <b>当社</b> 所定の「じぶん銀行スマートフォンアプリ」（以下「本アプリ」という）をダウンロードする必要があります。	本サービスを利用するためには、お客さまが常用するスマートフォンに <b>当行</b> 所定の「じぶん銀行スマートフォンアプリ」（以下「本アプリ」という）をダウンロードする必要があります。
第3条本サービスの利用	第3条本サービスの利用
1.本サービスの利用開始にあたっては、パソコンまたはスマートフォンから <b>当社</b> インターネットバンキングにログインし、本サービスの利用設定用のパスワードを取得したうえで、本アプリがダウンロードされているお客さまが常用するスマートフォンで本アプリを起動させて、当該スマートフォンで本サービスを利用するために必要となる所定の設定（以下「利用設定」という）を行ってください。	1.本サービスの利用開始にあたっては、パソコンまたはスマートフォンから <b>当行</b> インターネットバンキングにログインし、本サービスの利用設定用のパスワードを取得したうえで、本アプリがダウンロードされているお客さまが常用するスマートフォンで本アプリを起動させて、当該スマートフォンで本サービスを利用するために必要となる所定の設定（以下「利用設定」という）を行ってください。
2.省略	2.省略
3.以下の場合、 <b>当社</b> は本サービスの利用をお断りする場合があります。 (1)本サービスの提供が技術上その他の理由により困難なとき。 (2)お客さまが、本アプリの動作確認済み環境のスマートフォンを有していないとき。 (3)その他、 <b>当社</b> が適当でないと判断したとき。	3.以下の場合、 <b>当行</b> は本サービスの利用をお断りする場合があります。 (1)本サービスの提供が技術上その他の理由により困難なとき。 (2)お客さまが、本アプリの動作確認済み環境のスマートフォンを有していないとき。 (3)その他、 <b>当行</b> が適当でないと判断したとき。
4.本サービスを解約する場合は、 <b>当社</b> お客さまセンターへ連絡し、 <b>当社</b> 所定の手続きを行ってください。	4.本サービスを解約する場合は、 <b>当行</b> お客さまセンターへ連絡し、 <b>当行</b> 所定の手続きを行ってください。
5.本サービスの利用については、 <b>当社</b> が提供する最新の本アプリをご使用ください。	5.本サービスの利用については、 <b>当行</b> が提供する最新の本アプリをご使用ください。
6.省略	6.省略
第4条スマホ認証	第4条スマホ認証
1. <b>当社</b> は、お客さまからインターネットバンキングにより依頼された対象取引を受け付けた場合、お客さまが第3条第1項にもとづき利用設定をされたスマートフォン(ただし、第6条にもとづき別のスマートフォンで利用設定が行われた場合は当該スマートフォンをいい、以下「登録スマートフォン」という)で当該取引内容を確認できる状態にします。	1. <b>当行</b> は、お客さまからインターネットバンキングにより依頼された対象取引を受け付けた場合、お客さまが第3条第1項にもとづき利用設定をされたスマートフォン(ただし、第6条にもとづき別のスマートフォンで利用設定が行われた場合は当該スマートフォンをいい、以下「登録スマートフォン」という)で当該取引内容を確認できる状態にします。

<p>2.お客さまは、インターネットバンキングにより対象取引を依頼された場合、直ちに登録スマートフォンで本アプリを起動して所定の操作を行うことにより、当該登録スマートフォンに表示された取引内容を確認のうえ、お客さま自身が<b>当社</b>へ依頼された対象取引に係る取引内容と一致している場合は「承認」操作を、一致しない場合や身に覚えのない取引内容の場合は、「キャンセル」操作を行ってください。なお、<b>当社</b>所定のauじぶん銀行取引規約の定めにかかわらず、お客さまが「承認」操作を行った場合に限り、当該対象取引に係る取引依頼内容が確定するものとします。また、第1項の場合において、お客さまが、<b>当社</b>所定の時間内に登録スマートフォンにて当該表示に係る対象取引の「承認」または「キャンセル」どちらの操作も実行されない場合は、<b>当社</b>はお客さまが「キャンセル」操作を行ったものとして取扱います。</p>	<p>2.お客さまは、インターネットバンキングにより対象取引を依頼された場合、直ちに登録スマートフォンで本アプリを起動して所定の操作を行うことにより、当該登録スマートフォンに表示された取引内容を確認のうえ、お客さま自身が<b>当行</b>へ依頼された対象取引に係る取引内容と一致している場合は「承認」操作を、一致しない場合や身に覚えのない取引内容の場合は、「キャンセル」操作を行ってください。なお、<b>当行</b>所定のauじぶん銀行取引規約の定めにかかわらず、お客さまが「承認」操作を行った場合に限り、当該対象取引に係る取引依頼内容が確定するものとします。また、第1項の場合において、お客さまが、<b>当行</b>所定の時間内に登録スマートフォンにて当該表示に係る対象取引の「承認」または「キャンセル」どちらの操作も実行されない場合は、<b>当行</b>はお客さまが「キャンセル」操作を行ったものとして取扱います。</p>
<p>3.<b>当社</b>は、前項の定めに従い「承認」操作が行われた対象取引については、登録スマートフォンの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、<b>当社</b>は責任を負いません。</p>	<p>3.<b>当行</b>は、前項の定めに従い「承認」操作が行われた対象取引については、登録スマートフォンの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、<b>当行</b>は責任を負いません。</p>
<p>4.<b>当社</b>は、第2項の定めに従い「キャンセル」操作が行われた対象取引（「キャンセル」操作を行ったものとして取扱われる対象取引を含みます）については、登録スマートフォンの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引に係る取引の依頼はなかったものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、<b>当社</b>は責任を負いません。</p>	<p>4.<b>当行</b>は、第2項の定めに従い「キャンセル」操作が行われた対象取引（「キャンセル」操作を行ったものとして取扱われる対象取引を含みます）については、登録スマートフォンの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引に係る取引の依頼はなかったものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、<b>当行</b>は責任を負いません。</p>
<p>5.省略</p>	<p>5.省略</p>
<p>第5条登録スマートフォン等の管理</p>	<p>第5条登録スマートフォン等の管理</p>
<p>お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワード等が知られた場合は、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに不正送金等の損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客さまの責任において登録スマートフォン、ログインパスワード等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。</p>	<p>お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワード<b>または本アプリの利用パスワード(以下「アプリパスワード」という)</b>等が知られた場合は、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに不正送金等の損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客さまの責任において登録スマートフォン、ログインパスワード<b>およびアプリパスワード</b>等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。</p>
<p>第7条免責事項</p>	<p>第7条免責事項</p>
<p>1.本サービスの利用に関して、じぶん銀行スマートフォンアプリの作動に係る不具合(表示内容の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など)、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、<b>当社</b>に故意または重大な過失がある場合を除き、<b>当社</b>は一切の責任を負いません。</p>	<p>1.本サービスの利用に関して、じぶん銀行スマートフォンアプリの作動に係る不具合(表示内容の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など)、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、<b>当行</b>に故意または重大な過失がある場合を除き、<b>当行</b>は一切の責任を負いません。</p>
<p>2.前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、<b>当社</b>は責任を負いません。</p> <p>(1)省略</p> <p>(2)<b>当社</b>が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等の障害が生じた場合。</p> <p>(3)<b>当社</b>以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。</p> <p>(4)省略</p> <p>(5)省略</p> <p>(6)省略</p>	<p>2.前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、<b>当行</b>は責任を負いません。</p> <p>(1)省略</p> <p>(2)<b>当行</b>が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等の障害が生じた場合。</p> <p>(3)<b>当行</b>以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。</p> <p>(4)省略</p> <p>(5)省略</p> <p>(6)省略</p>
<p>第8条サービスの変更等</p>	<p>第8条サービスの変更等</p>

<p><b>当社</b>は、本サービスの内容を変更または停止する場合があります。その場合には、<b>当社</b>は<b>当社</b>ホームページへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、サービス内容の変更または停止するものとします。</p>	<p><b>当行</b>は、本サービスの内容を変更または停止する場合があります。その場合には、<b>当行</b>は<b>当行</b>ホームページへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、サービス内容の変更または停止するものとします。</p>
<p>第9条本サービス停止時における対応</p>	<p>第9条本サービス停止時における対応</p>
<p>お客さまが本サービスを利用している期間中に本サービスが停止した場合において、お客さまが、当該停止期間中に対象取引を行う場合には、<b>当社</b>が別途指示する方法によりおこなうものとします。</p>	<p>お客さまが本サービスを利用している期間中に本サービスが停止した場合において、お客さまが、当該停止期間中に対象取引を行う場合には、<b>当行</b>が別途指示する方法によりおこなうものとします。</p>
<p>第10条本サービスの中止</p>	<p>第10条本サービスの中止</p>
<p>1.<b>当社</b>は、お客さまが本規約または<b>当社</b>の定める他の規約に違反した場合、お客さまに通知することなく、本サービスの提供を中止することができるものとします。</p>	<p>1.<b>当行</b>は、お客さまが本規約または<b>当行</b>の定める他の規約に違反した場合、お客さまに通知することなく、本サービスの提供を中止することができるものとします。</p>
<p>2.<b>当社</b>は、お客さまによる本サービスの利用が<b>当社</b>所定の期間以上行われなかった場合、本サービスの提供を中止することができるものとします。なお、本項に基づき本サービスの提供が中止された場合、お客さまにおいて本サービスの利用を再開される際は、改めて第3条第1項に基づき利用設定を行ってください。</p>	<p>2.<b>当行</b>は、お客さまによる本サービスの利用が<b>当行</b>所定の期間以上行われなかった場合、本サービスの提供を中止することができるものとします。なお、本項に基づき本サービスの提供が中止された場合、お客さまにおいて本サービスの利用を再開される際は、改めて第3条第1項に基づき利用設定を行ってください。</p>
<p>3.理由のいかんを問わず、お客さまが<b>当社</b>に開設している普通預金口座が解約された場合は、本サービスの提供は自動的に中止されます。</p>	<p>3.理由のいかんを問わず、お客さまが<b>当行</b>に開設している普通預金口座が解約された場合は、本サービスの提供は自動的に中止されます。</p>
<p>第11条規約の準用</p>	<p>第11条規約の準用</p>
<p>1.本サービスに関し、本規約の定めていない事項については、auじぶん銀行取引規約等<b>当社</b>の他の規約の定めを準用します。</p>	<p>1.本サービスに関し、本規約の定めていない事項については、auじぶん銀行取引規約等<b>当行</b>の他の規約の定めを準用します。</p>
<p>2.本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り<b>当社</b>所定のauじぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。</p>	<p>2.本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り<b>当行</b>所定のauじぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。</p>
<p>第12条規約の変更</p>	<p>第12条規約の変更</p>
<p><b>当社</b>は、この規約の内容を変更する場合があります。その場合には、<b>当社</b>は変更日および変更内容を<b>当社</b>のホームページへ掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により、取扱うものとします。</p>	<p><b>当行</b>は、この規約の内容を変更する場合があります。その場合には、<b>当行</b>は変更日および変更内容を<b>当行</b>のホームページへ掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により、取扱うものとします。</p>
<p><b>【2024年7月11日現在】</b></p>	<p><b>【2024年3月18日現在】</b></p>