

## スマホ認証サービスご利用規約

### 第1条 スマホ認証サービスの内容

1. スマホ認証サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまが、振込取引、お客さまが当社にお届けいただいている携帯電話番号情報の変更取引その他当社所定の取引（以下「対象取引」という）をインターネットバンキングにより行う場合において、当社所定の au じぶん銀行取引規約に定める手続きに加えて、登録スマートフォン（第4条第1項において定義）を利用して第4条に定める方法による対象取引の承認が行われることを条件として対象取引に係る取引依頼内容を確定させるサービスをいいます。
2. お客さまは、本サービスの利用期間中は、対象取引をインターネットバンキング以外の方法で行うことはできないものとします。ただし、当社が特に認めた場合はこの限りではありません。
3. お客さまが、本サービスとは別の当社のサービスを利用する際に、本サービスの利用を条件とすることがあります。

### 第2条 ご利用条件

本サービスを利用するためには、お客さまが常用するスマートフォンに当社所定の「じぶん銀行スマートフォンアプリ」（以下「本アプリ」という）をダウンロードする必要があります。

### 第3条 本サービスの利用

1. 本サービスの利用開始にあたっては、パソコンまたはスマートフォンから当社インターネットバンキングにログインし、本サービスの利用設定用のパスワードを取得したうえで、本アプリがダウンロードされているお客さまが常用するスマートフォンで本アプリを起動させて、当該スマートフォンで本サービスを利用するために必要となる所定の設定（以下「利用設定」という）を行ってください。
2. 本サービスの利用にあたり、利用設定できるスマートフォンは、お客さまお一人につき1台のみとなります。
3. 以下の場合、当社は本サービスの利用をお断りする場合があります。
  - (1) 本サービスの提供が技術上その他の理由により困難なとき。
  - (2) お客さまが、本アプリの動作確認済み環境のスマートフォンを有していないとき。
  - (3) その他、当社が適当でないと判断したとき。
4. 本サービスを解約する場合は、当社お客さまセンターへ連絡し、当社所定の手続きを行ってください。

5. 本サービスの利用については、当社が提供する最新の本アプリをご使用ください。
6. 利用設定後において、登録スマートフォン（第 4 条第 1 項において定義）から本アプリを削除した場合には、本アプリを再ダウンロードしたうえで、改めて第 1 項に基づき利用設定を行ってください。

#### 第4条 スマホ認証

1. 当社は、お客さまからインターネットバンキングにより依頼された対象取引を受け付けた場合、お客さまが第 3 条第 1 項にもとづき利用設定をされたスマートフォン（ただし、第 6 条にもとづき別のスマートフォンで利用設定が行われた場合は当該スマートフォンをいい、以下「登録スマートフォン」という）で当該取引内容を確認できる状態にします。
2. お客さまは、インターネットバンキングにより対象取引を依頼された場合、直ちに登録スマートフォンで本アプリを起動して所定の操作を行うことにより、当該登録スマートフォンに表示された取引内容を確認のうえ、お客さま自身が当社へ依頼された対象取引に係る取引内容と一致している場合は「承認」操作を、一致しない場合や身に覚えのない取引内容の場合は、「キャンセル」操作を行ってください。なお、当社所定の au じぶん銀行取引規約の定めにかかわらず、お客さまが「承認」操作を行った場合に限り、当該対象取引に係る取引依頼内容が確定するものとします。また、第 1 項の場合において、お客さまが、当社所定の時間内に登録スマートフォンにて当該表示に係る対象取引の「承認」または「キャンセル」どちらの操作も実行されない場合は、当社はお客さまが「キャンセル」操作を行ったものとして取扱います。
3. 当社は、前項の定めに従い「承認」操作が行われた対象取引については、登録スマートフォンの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
4. 当社は、第 2 項の定めに従い「キャンセル」操作が行われた対象取引（「キャンセル」操作を行ったものとして取扱われる対象取引を含みます）については、登録スマートフォンの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引に係る取引の依頼はなかったものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
5. お客さまは、第 2 項にもとづく「承認」操作または「キャンセル」操作のいずれも行われていない対象取引（ただし、第 2 項に基づいて取引の依頼がなかったものとして取り扱われるものを除くものとし、以下「未確定取引」という）がある場合においては、新たな対象取引を行うことはできないものとします。

#### 第5条 登録スマートフォン等の管理

お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワード等が知られ

た場合は、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客様の情報が外部に漏れたり、お客様に不正送金等の損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客様の責任において登録スマートフォン、ログインパスワード等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

## 第6条 スマートフォンの機種変更

本サービスのために利用するスマートフォンを、現にお客様が本サービスのために利用しているスマートフォン（以下「旧スマートフォン」という）から別のスマートフォン（以下「新スマートフォン」という）に変更する場合、新スマートフォンに本アプリをダウンロードしたうえで第3条第1項に定めに従い利用設定を行ってください。当該利用設に係る手続きを完了した時点から、新スマートフォンを登録スマートフォンとして本サービスに利用できます（旧スマートフォンでは本サービスの利用はできなくなります。）。

## 第7条 免責事項

1. 本サービスの利用に関して、じぶん銀行スマートフォンアプリの作動に係る不具合（表示内容の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客様が本サービスを利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
2. 前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
  - (2) 当社が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等の障害が生じた場合。
  - (3) 当社以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。
  - (4) 登録スマートフォンまたはインターネット回線の利用不可能な地域または状況下にある場合。
  - (5) お客様が本アプリの最新版を登録スマートフォンにダウンロードしていない場合。
  - (6) 登録スマートフォンが本アプリの動作確認済環境を有していない場合（登録スマートフォンのOS（オペレーションシステム）の更新等により本アプリの動作確認済環境が一時的に失われた場合を含む。）

## 第8条 サービスの変更等

当社は、本サービスの内容を変更または停止する場合があります。その場合には、当社は当社ホームページへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、サービス内容の変更または停止するものとします。

## 第9条 本サービス停止時における対応

お客さまが本サービスを利用している期間中に本サービスが停止した場合において、お客さまが、当該停止期間中に対象取引を行う場合には、当社が別途指示する方法によりおこなうものとします。

## 第10条 本サービスの中止

1. 当社は、お客さまが本規約または当社の定める他の規約に違反した場合、お客さまに通知することなく、本サービスの提供を中止することができるものとします。
2. 当社は、お客さまによる本サービスの利用が当社所定の期間以上行われなかった場合、本サービスの提供を中止することができるものとします。なお、本項に基づき本サービスの提供が中止された場合、お客さまにおいて本サービスの利用を再開される際は、改めて第3条第1項に基づき利用設定を行ってください。
3. 理由のいかんを問わず、お客さまが当社に開設している普通預金口座が解約された場合は、本サービスの提供は自動的に中止されます。

## 第11条 規約の準用

1. 本サービスに関し、本規約の定めていない事項については、au じぶん銀行取引規約等当社の他の規約の定めを準用します。
2. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り当社所定の au じぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。

## 第12条 規約の変更

当社は、この規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当社は変更日および変更内容を当社のホームページへ掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により、取扱うものとします。

以上

【2024年7月1日現在】