

「じぶん銀行スマートフォンアプリ」ご利用規約

第1条 「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービスの内容

「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当行所定のアプリケーション（以下「本アプリ」という）を使用してインターネットバンキングやスマホATMサービス、API連携（auカブコム証券）サービス、スマホデビットサービスによるバンキングサービス（但し、当行所定のサービスに限るものとします。） その他当行所定のサービスをご利用いただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。

第2条 規約への同意

本サービスのご利用に際しては、あらかじめ本規約にご同意いただく必要があります。

第3条 ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1) あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。以下同じ。）において利用できる状態にしておくこと。
- (2) 「au じぶん銀行取引規約第 8 条第 2 項」に規定する「ログインパスワード」（以下「ログインパスワード」という）の当行への届出が完了していること。
- (3) 第 4 条に基づく認証手続きおよびスマートフォンの登録が完了していること。
- (4) 第 5 条に基づく本人確認が完了していること。
- (5) 第 11 条に定める本サービスの中止事由に該当していないこと。

第4条 認証手続きおよびスマートフォンの登録

1. お客さまは、本サービスのご利用を開始する前に、お客さまのスマートフォンを使用して、ログインパスワード（本サービスのご利用を開始する際に当行に届け出たログインパスワードを含みます。）による当行所定の認証手続きを行うものとします。
2. 当行は、前項の手続きの際に、端末識別番号（デバイス ID）などのお客さまが使用した

スマートフォンを特定するための情報（以下「デバイス情報」という）を入手し、当該スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして登録するとともに、当該スマートフォンを識別するためのID（以下「識別ID」という）を生成し、これを当行所定のサーバ上及び本アプリ上に保存します。

3. お客さまが、スマートフォンの買い換え等の理由により、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、変更先のスマートフォン（以下「新スマートフォン」という）に本アプリをダウンロードし、改めて届出済みのログインパスワードを使用して当行所定の認証手続を行うものとします。
4. 前項の手続がなされた場合には、当行は、当該手続前に登録されていたお客さまのスマートフォン（以下「旧スマートフォン」という）の登録を抹消したうえで、新スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして新たに登録します。なお、当該登録以降、旧スマートフォンで本サービスを利用することはできなくなります。
5. 本サービスを利用するためにお客さまがご利用できるスマートフォンは、お客さまお一人につき1台のみとします。

第5条 本人確認等

1. 本サービスのご利用時、お客さまは、前条に基づいて当行に登録されているお客さまのスマートフォン（以下「登録スマートフォン」という）からログインパスワードを当行に送信するものとし、当行は送信されたログインパスワードを当行が照合することにより本人確認を行いません。
2. 前項にかかわらず、お客さまがログインパスワードとは別に当行所定の手続により本アプリのご利用パスワード（以下「アプリパスワード」という）を届け出ている場合は、当行が定める一定の期間に限り、お客さまは、本サービスご利用時の本人確認のために、ログインパスワードに代えて、登録スマートフォンからアプリパスワードを当行に送信することができるものとし、この場合、当行は送信されたアプリパスワードを当行が照合することにより本人確認を行いません。
3. 前二項による本人確認は、「auじぶん銀行取引規約第9条第1項」に規定する「本人確認」とみなします。
4. 登録スマートフォンで本アプリが利用された場合、当行は、当該登録スマートフォンから自動的にデバイス情報及び識別ID（以下「デバイス情報等」という）の送信を受け、当行は送信されたデバイス情報等を本人確認のために利用することができるものとし、お客さまは当該送信及び利用についてあらかじめ同意するものとします。また、送信されたデバイス情報等が当行の保有する情報と一致しない場合は、当行は、本サービスの提供を行わないことができるものとします。

第6条 パスワード等の管理

お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワードまたはアプリパスワードが知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任において登録スマートフォン、ログインパスワードおよびアプリパスワードを厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第7条 お客さま情報の取得及び利用

1. 当行は、お客さまが本アプリを利用された場合において、当該利用に係る情報を自動的に取得します。
2. 当行は、お客さまが当行に届け出た情報、お客さまと当行との間の取引に関する情報および前項により取得した情報を、以下の目的のために利用します。また、お客さま個人の識別・特定が通常できない状態に加工したものを作成し、利用または当行が指定する第三者へ提供する場合があります。お客さまは係る情報の利用および提供をあらかじめ同意するものとします。
 - (1) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - (2) 市場調査、マーケティングならびにデータ分析やアンケートの実施等による当行新サービスの開発、研究またはサービス向上のため
 - (3) 金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
 - (4) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
 - (5) お客さま情報の属性やデータを集計、分析するため
 - (6) その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

第8条 アプリの権利帰属等

1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。当行から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、当行は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。

2. 前項の規定は、お客さまが当行に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが当行に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 免責事項

1. 本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は一切その責任を負いません。
2. 前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
 - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
 - (2) 当行が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
 - (3) 当行以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

第10条 サービスの変更等

当行は、本サービスの内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

第11条 本サービスのご利用に際してのご注意

1. 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます）。本アプリは、データ量が比較的多いため、ご利用環境によってダウンロードに数分を要する場合があります。
2. お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。
3. 本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、登録スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。
4. 登録スマートフォンから本アプリを削除した後に、同一の登録スマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただく必要

があります。

5. 登録スマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに au じぶん銀行お客さまセンターへ連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し回線停止のお手続きを行ってください。

第12条 本サービスの中止

次のいずれかに該当する場合、本サービスの提供は自動的に中止されます。

- (1) 登録スマートフォンの利用に係る加入契約が解約その他の理由により終了した場合
- (2) 理由のいかんを問わず、当行の普通預金口座が解約された場合

第13条 規約の準用

1. 本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、au じぶん銀行取引規約等当行の他の規約の定めを準用します。
2. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り当行所定の au じぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。

第14条 規約の変更

当行は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上

【2024年3月18日現在】